

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STP- HC&BTTP

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

V/v hướng dẫn, hỗ trợ các địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc các nội dung liên quan đến ngành Tư pháp khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp (Tổ công tác số 1)

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 2114/SNV-TCBM ngày 30/10/2025 về việc hỗ trợ các địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh, yêu cầu có văn bản trả lời, hướng dẫn các địa phương để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, theo Phụ lục gửi kèm; Sở Tư pháp trả lời, hướng dẫn các nội dung liên quan đến ngành Tư pháp như sau:

1. Nội dung vướng mắc: Hiện nay TTHC “Chứng thực chữ ký.....” được các tỉnh, thành phố Công bố Danh mục TTHC nộp trực tuyến hoặc trực tiếp không thống nhất hình thức nộp. Do đó, cách tính điểm chỉ số Dịch vụ công trực tuyến thể hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia không hoàn toàn chính xác so với thực tế tại mỗi địa phương. Đề nghị Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh xem xét, bổ sung “Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được” vào Danh mục Dịch vụ công trực tuyến Một phần kèm theo Quyết định số 481/QĐ- UBND ngày 23/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi (*UBND phường Cẩm Thành, UBND đặc khu Lý Sơn*).

Trả lời: Theo Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch; được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 07/2025/NĐ-CP và Quyết định số 1857/QĐ-BTP ngày 23/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp công bố danh mục, nội dung TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chứng thực thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ Tư pháp thì thủ tục “*Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, điểm chỉ được*” được qui định nộp và tiếp nhận theo hình thức trực tiếp nên Sở Tư pháp không tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Ngày 27/10/2025, Chính phủ ban hành Nghị định số 280/2025/NĐ-CP ngày 27/10/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP về cấp

bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 07/2025/NĐ-CP (có hiệu lực từ ngày 01/11/2025), trong đó có quy định mức độ trực tuyến của các TTHC thuộc lĩnh vực Chứng thực, Sở Tư pháp sẽ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố cung cấp dịch vụ công trực tuyến khi có Quyết định công bố của Bộ Tư pháp.

2. Nội dung vướng mắc: Đối với thủ tục liên thông đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú – cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi, trường hợp cha mẹ của trẻ đăng ký kết hôn tại địa phương khác thì công chức tiếp nhận hồ sơ vẫn chưa kiểm tra được thông tin giấy chứng nhận kết hôn đó để xác thực nội dung (UBND phường Cẩm Thành)

Trả lời: Theo hướng dẫn của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực (nay là Cục Hành chính tư pháp), Bộ Tư pháp tại Công văn số 268/HTQTCT-HT ngày 28/02/2025 hướng dẫn triển khai thực hiện Nghị định số 07/2025/NĐ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định trong lĩnh vực hộ tịch, quốc tịch, chứng thực (Sở Tư pháp đã triển khai tại Công văn 406/STP-HC&BTTP ngày 03/3/2025), cụ thể như sau: “Cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa có trách nhiệm tra cứu thông tin của công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQGVC) thông qua kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cấp tỉnh với CSDLQGVC, nếu thấy thông tin phù hợp (đúng thông tin về tình trạng hôn nhân: chưa kết hôn/đang có vợ, có chồng) thì tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ vào Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử để công chức làm công tác hộ tịch kiểm tra, xử lý; nếu thấy thông tin không phù hợp thì yêu cầu công dân bổ sung hoặc từ chối tiếp nhận hồ sơ (tùy thuộc tình trạng thông tin thiếu, không đầy đủ, hoặc không đúng thực tế).

Công chức làm công tác hộ tịch tra cứu thông tin về tình trạng hôn nhân/Giấy chứng nhận kết hôn trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch (<https://hotichdientu.moj.gov.vn>) thông qua nghiệp vụ cấp bản sao trích lục hộ tịch. Trường hợp không tra cứu được (do lỗi hệ thống, do không có dữ liệu) hoặc tra cứu được nhưng thông tin không đầy đủ, không chứng minh được đúng tình trạng hôn nhân (ví dụ: tra cứu trong cơ sở dữ liệu chỉ có thông tin: đã có vợ/có chồng, nhưng không đủ thông tin về nhân thân, về thời gian, cơ quan đăng ký kết hôn, số, ngày cấp Giấy chứng nhận kết hôn, ...) hoặc có dấu hiệu cho thấy thông tin người yêu cầu cung cấp không đúng sự thật thì cơ quan đăng ký hộ tịch thực hiện việc xác minh theo quy định tại điểm c khoản 3 Điều 2 Nghị định số 07/2025/NĐ-CP. Nếu việc xác minh không có kết quả thì vận dụng quy định tại Điều 4, Điều 5 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 cho phép công dân có văn bản cam đoan về tình trạng hôn nhân của mình.

3. Nội dung vướng mắc: Các dữ liệu số hóa của các phường cũ trước khi sáp nhập bị sai sót nhiều và không có tập tin sổ hộ tịch trước đây kèm theo do đó khi cần tra cứu dữ liệu công chức phải vào kho lưu trữ lục Sổ hộ tịch giấy; điều này tốn nhiều thời gian của công chức và chưa phát huy hiệu quả sử dụng kết quả số hóa và của Phần mềm 158 (*UBND phường Cẩm Thành*).

Trả lời: Theo Công văn số 1437/BTP-CNTT ngày 25/4/2019 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn số hóa Sổ hộ tịch: việc thực hiện scan sổ, cập nhật vào phần mềm Hộ tịch 158 theo từng giai đoạn là hoàn thành xong việc số hóa. Công chức tư pháp hộ tịch có trách nhiệm kiểm tra thông tin, phê duyệt, chuyển dữ liệu đã số hóa từ phần mềm Hộ tịch 158, chuyển sang CSDL hộ tịch điện tử.

Sở Tư pháp đã ban hành nhiều Công văn đề nghị UBND cấp huyện, cấp xã chỉ đạo công chức kiểm tra, phê duyệt, hoàn thiện dữ liệu đã số hóa, cụ thể: Công văn số 1512/STP-HCTP&BTTP ngày 30/12/2022, số 510/STP-HCTP&BTTP ngày 09/4/2024, số 2112/STP-HCTP&BTTP ngày 23/12/2024, số 44/STP-HCTP&BTTP ngày 08/01/2025, số 297/STP-HC&BTTP ngày 20/02/2025.

Để kịp tiến độ số hóa sổ hộ tịch theo Nghị định 87/2020/NĐ-CP (*phải hoàn thành trước ngày 01/01/2025*), với hơn 1 triệu 600 thông tin, lưu từ năm 1977 đến năm 2020, Chủ tịch UBND tỉnh, Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ số hóa theo yêu cầu của Chính phủ, Sở Tư pháp đã đề nghị Công ty cung cấp dịch vụ số hóa gấp rút hỗ trợ các địa phương trong tỉnh phê duyệt, chuyển dữ liệu từ phần mềm Hộ tịch 158 sang cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; đồng thời Sở Tư pháp kiến nghị Bộ Tư pháp cho sửa sai sót nếu phát hiện thông tin không trùng khớp.

Từ ngày 01/7/2025, Bộ Tư pháp chuyển dữ liệu từ phần mềm hộ tịch 158 sang Phần mềm Hộ tịch lịch sử, có chức năng nhập dữ liệu số hóa, chuyển dữ liệu qua CSDL hộ tịch điện tử và bổ sung chức năng sửa sai sót trên Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch, hiện nay không sử dụng Phần mềm Hộ tịch 158 nữa.

Thực hiện Công văn số 5540/BTP-HCTP ngày 09/9/2025 của Bộ Tư pháp về việc quán triệt, tháo gỡ một số khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực hộ tịch của Bộ Tư pháp; để bảo đảm dữ liệu được chuyển lên cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử đầy đủ phục vụ việc kết nối, khai thác tra cứu giải quyết TTHC, Sở Tư pháp đã ban hành Công văn số 624/STP-HC&BTTP ngày 15/9/2025 triển khai và đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu thực hiện rà soát, đối chiếu dữ liệu đã số hóa.

Vì vậy, Sở Tư pháp đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu tiếp tục kiểm tra, rà soát, bổ sung, làm sạch dữ liệu số hóa phục vụ công việc.

4. Nội dung vướng mắc: Đối với các thủ tục Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, cấp bản sao trích lục hộ tịch, đăng ký lại kết hôn, đăng ký lại khai

sinh...Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử vẫn chưa đồng bộ kết quả với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nên công chức phải thực hiện scan kết quả giải quyết, gửi văn thư thực hiện Sao y theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 25 Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư và tải kết quả lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; việc làm này tốn rất nhiều thời gian của công chức tham mưu giải quyết (*UBND phường Cẩm Thành*).

Trả lời: Thực hiện Công văn số 3502/BTP-HCTP Ngày 17/6/2025 của Bộ Tư pháp về việc điều chỉnh Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh để kết nối với Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung từ ngày 01/7/2025, thông báo đã điều chỉnh Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Sở Tư pháp đã phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ triển khai việc kết nối, tích hợp dữ liệu, hoàn thành đúng tiến độ kiểm thử và được Bộ Tư pháp xác nhận hoàn thành để triển khai. Kết quả được tích hợp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Vì khối lượng dữ liệu hộ tịch toàn quốc rất lớn nên việc đồng bộ giữa Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo hạn mức số lượng sự kiện đăng ký và thời gian nhất định (chuyển khối dữ liệu). Trường hợp hồ sơ chưa đồng bộ kết quả từ Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch sang Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đề nghị UBND cấp xã liên hệ VNPT khu vực để được hỗ trợ, nêu cụ thể mã hồ sơ nào chưa đồng bộ để kịp thời xử lý.

5. Nội dung vướng mắc: Hệ thống đăng ký và quản lý Hộ tịch của Bộ Tư pháp hiện tại chưa đầy đủ dữ liệu, thiếu các chức năng về nuôi con nuôi, thay đổi, cải chính hộ tịch nên khó khăn trong công tác trích lục bản sao hộ tịch, xác nhận tình trạng hôn nhân, kết hôn,... (*UBND phường Trương Quang Trọng, UBND đặc khu Lý Sơn, UBND xã Xốp*)

Trả lời: Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch phiên bản mới, sử dụng từ ngày 01/7/2025 đã được nâng cấp, bổ sung đầy đủ các chức năng đăng ký hộ tịch, nuôi con nuôi, dữ liệu phải được tiếp nhận, tích hợp từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để kiểm soát, không trực tiếp nhập vào phần mềm chuyên ngành.

Dữ liệu số hóa đã được Bộ Tư pháp chuyển từ phần mềm hộ tịch 158 sang cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử. Trường hợp dữ liệu lịch sử bị thiếu, có thể sử dụng phần mềm Hộ tịch lịch sử để cập nhật và chuyển dữ liệu sang cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử để trích lục.

6. Nội dung vướng mắc:

- Một số hồ sơ liên thông thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch còn chậm liên thông, đồng bộ giữa Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi (*UBND phường Nghĩa Lộ*)

- Hồ sơ liên thông thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa – Xã hội chậm liên thông và đồng bộ giữa Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi. Hồ sơ khai tử liên thông 03 bước hiện tại chưa liên thông qua Văn hóa -xã hội. Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi đôi lúc hồ sơ không đồng bộ qua phần mềm Hộ tịch (*UBND xã An Phú*)

- Phần mềm hộ tịch chưa được liên thông. Thủ tục liên thông đăng ký khai tử, xóa thường trú và hưởng chế độ tử tuất, mai táng phí chậm liên thông, nên gây khó khăn cho công dân khi làm hồ sơ (*UBND xã Sa Loong*).

Trả lời: Việc tích hợp, kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã được Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện. Các hồ sơ liên thông được tiếp nhận từ Phần mềm Dịch vụ công liên thông do Bộ Công an cung cấp, chuyển qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, kết nối đến Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch. Trường hợp nào chưa đồng bộ đề nghị liên hệ cán bộ VNPT khu vực, nêu rõ mã hồ sơ để được xử lý kịp thời. Trường hợp lỗi hồ sơ liên thông 02 nhóm TTHC trên phần mềm Dịch vụ công liên thông, đề nghị liên hệ nhóm Zalo Dịch vụ công liên thông do Công an tỉnh lập, đề bộ phận kỹ thuật của Bộ Công an kiểm tra, hỗ trợ xử lý.

Tuy nhiên, theo khuyến nghị của Tổ công tác triển khai Đề án 06, chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính gắn với Đề án 06 của Chính phủ tại Công văn số 4725/TCT ngày 20/10/2025, có nhiều trường hợp hồ sơ không đồng bộ do công chức không thực hiện đúng quy trình liên thông điện tử, dẫn đến việc bản điện tử giấy khai sinh, giấy khai tử không được đồng bộ hệ thống dịch vụ công liên thông để hoàn thiện hồ sơ cho các phần mềm nghiệp vụ, Sở Tư pháp đã nêu tại khoản 6 Công văn số 973/STP-HC&BTTP ngày 24/10/2025 gửi UBND các xã, phường, đặc khu.

7. Nội dung vướng mắc: Phần mềm hộ tịch lịch sử không truy cập được, phần mềm hộ tịch dùng chung phần đăng ký giám hộ, giám sát giám hộ bị lỗi (*UBND xã Tịnh Khê*)

Trả lời: Sở Tư pháp vẫn truy cập được phần mềm Hộ tịch lịch sử. Về lỗi của các hệ thống phần mềm, Sở đã phản ánh với Bộ Tư pháp. UBND xã có thể trực tiếp liên hệ tổng đài hỗ trợ của Bộ Tư pháp (1900.8888.01).

8. Nội dung vướng mắc: Tăng cường bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ đối với công chức liên quan lĩnh vực chuyên môn như công nghệ thông tin và chuyển

đổi số, tài chính, đầu tư, địa chính, xây dựng, tư pháp... (UBND xã Nghĩa Giang, UBND xã Trà Giang, UBND phường Trà Câu, UBND xã Khánh Cường, UBND xã Vệ Giang)

Trả lời: Để kịp thời bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tư pháp nói chung, cán bộ Văn phòng UBND cấp xã (nói riêng) khi tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025 đến nay Sở đã chủ trì tổ chức nhiều lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tư pháp ở 96 xã, phường, đặc khu (04 lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật về phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền trong lĩnh vực Tư pháp và phổ biến nội dung một số Luật, Nghị quyết mới được thông qua; 02 lớp về nghiệp vụ giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi; 01 lớp tập huấn nghiệp vụ Chứng thực thuộc thẩm quyền của cấp xã; tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống các loại tội phạm năm 2025 tại phường Kon Tum và xã Nghĩa Hành; tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và nâng cao năng lực cho đội ngũ làm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại phường Đăk Cẩm và xã Tây Trà. Tổ chức 02 hội nghị tập huấn nghiệp vụ triển khai một số nội dung liên quan đến quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp về công tác bồi thường nhà nước tại phường Kon Tum và phường Cẩm Thành); đồng thời, đã phối hợp triển khai đến cấp xã 03 lớp tập huấn sử dụng phần mềm, bồi dưỡng nghiệp vụ trực tuyến do Bộ Tư pháp chủ trì.

Ngoài ra, Sở Tư pháp đã lập nhóm Zalo gồm: thành viên Tổ công tác hỗ trợ về chuyên môn đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp tại các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh, công chức làm công tác tư pháp và lãnh đạo UBND 25 địa phương có nhu cầu biệt phái để kịp thời tương tác, hỗ trợ xử lý, giải quyết các vấn đề phát sinh trong lĩnh vực ngành tư pháp. Đồng thời, Sở Tư pháp tiếp tục vận hành có hiệu quả nhóm Zalo “Tư pháp Qngai” được lập từ năm 2020, gồm 471 thành viên là công chức tư pháp của 96 xã, phường, đặc khu cùng công chức các phòng chuyên môn nghiệp vụ của Sở để hỗ trợ, hướng dẫn về chuyên môn, nhất là những phát sinh trong giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp khi được phân cấp, phân quyền cho cấp xã.

Như vậy, Sở Tư pháp đã rất chú trọng việc hướng dẫn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho công chức làm công tác tư pháp ở cấp xã.

9. Nội dung vướng mắc: Hướng dẫn việc thực hiện Hộ tịch liên quan đến hủy thông tin giới tính (UBND xã Bình Sơn)

Trả lời: Ngày 30/10/2025, Cục Hành chính tư pháp, Bộ Tư pháp có Công văn số 1646/HCTP-HT quán triệt về việc sửa sai sót dữ liệu hộ tịch, hủy hồ sơ đăng ký hộ tịch, cụ thể như sau: Đề nghị cơ quan đăng ký hộ tịch thực hiện chặt chẽ, cẩn thận, đúng quy trình đăng ký hộ tịch; rà soát kỹ thông tin trước khi gửi xin

cấp sổ định danh cá nhân để tránh sai sót dẫn đến phải hủy sổ định danh cá nhân, không lập đề nghị hủy sổ định danh cá nhân đối với trường hợp được xác định lại giới tính, cải chính hộ tịch do có sai sót về năm sinh, trường hợp có sai sót về thông tin nơi đăng ký khai sinh, năm sinh, giới tính của công dân khi thu thập vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*trừ khi công dân có yêu cầu theo quy định tại Điều 11 Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước*).

Trước đây thẩm quyền hủy dữ liệu trên Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch do Cục Công nghệ thông tin và Cục Hành chính tư pháp, Bộ Tư pháp thực hiện, hiện nay thẩm quyền này thuộc UBND tỉnh (đã ủy quyền cho Sở Tư pháp). Cơ quan đăng ký hộ tịch khi có yêu cầu hủy hồ sơ đăng ký hộ tịch, đề nghị lập đề nghị hủy kèm bản chụp Công văn đề nghị hủy hồ sơ đăng ký hộ tịch theo mẫu, có chữ ký của Lãnh đạo, đóng dấu của đơn vị và hồ sơ kèm theo qua Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử đến Sở Tư pháp; không gửi Công văn bản giấy, không gửi Cục Hành chính tư pháp, Cục Công nghệ thông tin (*Sở Tư pháp triển khai tại Công văn số 1049/STP-HC&BTTP ngày 03/11/2025*).

10. Nội dung vướng mắc: Văn phòng HĐND&UBND đang thực hiện các nội dung của lĩnh vực Tư pháp nhưng hiện tại công chức Văn phòng không có chuyên môn về lĩnh vực này (*UBND xã Bình Minh*).

Trả lời: Việc bố trí công chức, sắp xếp các vị trí việc làm tại địa phương do Ủy ban nhân dân cấp xã quyết định, căn cứ vào tình hình thực tế và chức năng, nhiệm vụ theo quy định, đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đây không phải trách nhiệm của Sở Tư pháp.

11. Nội dung vướng mắc (Lĩnh vực thủ tục hành chính): Đề nghị có hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính để thuận lợi cho cấp xã triển khai thực hiện (*UBND xã Vạn Tường*)

Trả lời: Đối với các TTHC thuộc lĩnh vực tư pháp, nội dung về trình tự cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, lệ phí, biểu mẫu... đã được quy định cụ thể tại các quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ Tư pháp, UBND tỉnh. Ngoài ra, Sở Tư pháp tập hợp văn bản pháp luật, biên soạn tài liệu tập huấn thuộc lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi, chứng thực và 50 tình huống hỏi - đáp lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi để cung cấp cho UBND cấp xã (*tại Công văn số 822/STP-HC&BTTP ngày 20/02/2025; số 867/STP-HC&BTTP ngày 13/10/2025 và các tài liệu được gửi kèm khi Sở tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ hàng năm, đồng thời được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp*). Đề nghị UBND xã chỉ đạo công chức nghiên cứu để xử lý công việc.

12. Nội dung vướng mắc (lĩnh vực nội vụ): Xem xét điều động, biệt phái, tăng cường công chức, viên chức từ tỉnh về xã để hỗ trợ, tăng cường năng lực cho xã Tư Nghĩa ở một số vị trí chuyên môn cần thiết sau: Tư pháp, Công nghệ thông tin, Đất đai, Kiến trúc, Y tế; **đặc biệt là lĩnh vực Tư pháp** tổng hợp phải được ưu tiên, tăng cường cho cấp xã (UBND xã Tư Nghĩa)

Trả lời: Thực hiện Công văn số 96-CV/TU ngày 01/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về giải pháp hỗ trợ chuyên môn, nghiệp vụ cho cấp xã, Công văn số 1430/UBND-NC ngày 15/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai ý kiến chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ tại Công văn số 96-CV/TU ngày 01/8/2025 và đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 515/SNV-CCVC ngày 05/8/2025 về việc biệt phái công chức, viên chức thuộc các sở, ban, ngành về công tác tại các xã, phường, đặc khu; Sở Tư pháp đã thực hiện rà soát và báo cáo kết quả rà soát, đề xuất giải pháp đối với các địa phương có nhu cầu biệt phái tăng cường công chức chuyên môn về công tác tại UBND các xã, phường, đặc khu (tại Báo cáo số 95/BC-STP ngày 04/9/2025).

Thực tế hiện nay số lượng công chức hiện có tại Sở Tư pháp còn thiếu so với nhiệm vụ công tác tư pháp được UBND tỉnh giao (tính đến thời điểm báo cáo, Sở Tư pháp có 43 công chức, bao gồm cả 04 Lãnh đạo Sở), các nội dung công việc chuyên môn cần có hỗ trợ gồm: giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực tư pháp - hộ tịch (thuộc chuyên môn của Phòng Hành chính và Hỗ trợ tư pháp), tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn (thuộc chuyên môn của Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật), xử lý vi phạm hành chính (thuộc chuyên môn của Phòng Kiểm tra văn bản và Quản lý xử lý vi phạm hành chính). Do vậy tại thời điểm này, Sở rất khó khăn về con người để thực hiện biệt phái công chức đi công tác ở cơ sở vừa đảm bảo mỗi địa phương 01 - 02 người theo đề nghị, vừa đảm bảo xử lý hỗ trợ được đầy đủ về các lĩnh vực chuyên môn theo yêu cầu thực tiễn. Vì vậy, Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 55/QĐ-STP ngày 18/8/2025 thành lập Tổ công tác hỗ trợ về chuyên môn đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp tại các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Tổ công tác đã có kế hoạch cụ thể để ưu tiên xuống làm việc với các xã, phường có khó khăn về con người nhằm hỗ trợ trong thời gian ít nhất là 01 tuần đối với mỗi địa phương, đến nay đã thực hiện tại 08 xã.

Đối với những xã, phường hiện có từ 03 công chức trở lên được giao nhiệm vụ tham mưu trong lĩnh vực tư pháp hoặc các xã có công chức tư pháp cấp huyện trước đây cùng chuyển về một địa phương cấp xã, Sở Tư pháp đề xuất không biệt phái tăng cường công chức chuyên môn về công tác tư pháp mà đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các địa phương rà soát lại việc sắp xếp, bố trí các chức danh công việc cho phù hợp trong số công chức tư pháp hộ tịch hiện có của địa phương, đảm bảo

phù hợp với trình độ, chuyên môn nghiệp vụ và kinh nghiệm công tác thực tế để phát huy tốt nhất nguồn nhân lực, có thể đề xuất điều động công chức tư pháp giữa các xã, phường trong tỉnh để có sự sắp xếp, bố trí công chức tư pháp phù hợp theo từng địa bàn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Sở Tư pháp sẽ tiếp tục theo dõi và thường xuyên hỗ trợ, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ cho các địa phương trong tỉnh.

13. Nội dung vướng mắc: Hệ thống chứng thực điện tử thường xuyên bị lỗi nên việc thực hiện gặp nhiều khó khăn; nhất là khâu ký, đóng dấu điện tử và hoàn thành (*UBND xã Vệ Giang*)

Trả lời: Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 6332/VPCP-KSTT ngày 06/9/2024 và Công văn số 4798/UBND-TTHC ngày 09/9/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Sở Tư pháp đã đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ, Viện thông Quảng Ngãi chuyển Hệ thống chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ Công quốc gia về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, hoàn thành và triển khai đưa vào sử dụng từ ngày 01/10/2024 trên toàn tỉnh Quảng Ngãi. Đã tổ chức tập huấn vào ngày 26/7/2025 (*Giấy mời số 138/STP-GM ngày 23/7/2025, kèm theo tài liệu hướng dẫn cài đặt chữ ký số trên hệ thống và cách thức thực hiện chứng thực*), đề nghị UBND xã nghiên cứu tài liệu để thực hiện, nếu có vướng mắc về kỹ thuật thì liên hệ cán bộ VNPT phụ trách khu vực hoặc nhóm zalo Hỗ trợ chứng thực điện tử.

14. Nội dung vướng mắc (Lĩnh vực hành chính công): Việc chứng thực về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, hiện vẫn do lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã thực hiện, dẫn đến nhiều bất cập, vì lãnh đạo phải trực tại cơ quan hàng ngày để ký chứng thực, dẫn đến hạn chế trong việc đi công tác cơ sở triển khai các nhiệm vụ khác (*UBND xã Kon Plông*).

Trả lời: Để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các địa phương trong tỉnh khi số lượng hồ sơ thủ tục hành chính về chứng thực phát sinh nhiều, lãnh đạo UBND cấp xã bị quá tải trong việc ký chứng thực; Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch UBND cấp xã được ủy quyền cho công chức thuộc UBND cấp xã trong lĩnh vực chứng thực trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Nghị quyết số 17/2025/NQ-HĐND ngày 24/10/2025*). Ngoài ra, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 280/2025/NĐ-CP ngày 27/10/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 07/2025/NĐ-CP (*có hiệu lực từ ngày 01/11/2025*),

trong đó có quy định về Người thực hiện chứng thực, thẩm quyền và trách nhiệm chứng thực, Sở Tư pháp đã triển khai tại Công văn số 1016/STP-HC&BTTP ngày 30/10/2025, đề nghị UBND xã nghiên cứu thực hiện.

15. Nội dung vướng mắc: Công chức được giao phụ trách xử lý đơn thư khiếu nại, khiếu kiện chưa có chuyên môn nghiệp vụ, tham mưu xử lý đơn thư còn lúng túng, xử lý hồ sơ chậm, chưa hình dung rõ nhiệm vụ (*UBND xã Nghĩa Giang*)

Trả lời: Đề nghị công chức được giao phụ trách xử lý đơn thư khiếu nại, khiếu kiện tích cực nghiên cứu quy định của pháp luật về xử lý đơn thư khiếu nại, khiếu kiện, nâng cao năng lực chuyên môn, xác định rõ nội dung khiếu nại, khiếu kiện thuộc lĩnh vực nào, thẩm quyền xử lý. Bên cạnh đó, đề nghị UBND cấp xã quan tâm tạo điều kiện để cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực xử lý đơn, thư được tham gia các lớp bồi dưỡng do ngành Thanh tra tổ chức để nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ theo quy định.

Nếu khiếu nại, khiếu kiện các vấn đề thuộc lĩnh vực tư pháp, có thể tham vấn Sở Tư pháp bằng văn bản, kèm hồ sơ cụ thể.

Trên đây là nội dung trả lời, hướng dẫn các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của các địa phương liên quan đến ngành Tư pháp. Sở Tư pháp báo Sở Nội vụ biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- VP Sở;
- Lưu: VT, HC&BTTP(lhy).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vương Văn Tuyên